

紙上労働相談

(質問)

最近先輩から仕事のちよつとしたミスで、暴言や悪口をよく言われて困っています。どうすればよろしいでしょうか？

(回答)

「職場によるパワーハラスメント」に当る言動をうけたときは、録音や、書面への整理によって当該言動を記録し、上司や人事労務担当者などに事実を報告し、配置転換等働きやすい職場環境に改善するよう求めることとなります。

記録には、日時、場所、具体的な言動の内容、周囲の状況（近くに誰かいたかなど）といった客観的な事実をできる限り正確に整理する。その際、業務を遂行する上で不利益を被った部分と精神的苦痛を強いられた部分を分けて記録するなどとして、第三者に伝わりやすい方法を工夫することが重要です。

※職場の信頼できる先輩や同僚に相談してカバーしてもらうのも方法です。

言動者に対しては、口頭または書面で抗議する、謝罪を求めるなどを行う。場合によっては内容証明郵便等でその言動の中止を求め、それでも中止されない場合には法的手段に訴える旨を意思表示することも考えられます。