

第7次
高槻市人权意识调查
报告书

概要版

令和2年(2020年)3月

高槻市

调查目的与概要

调查目的

在掌握高槻市市民对于人权问题的意识、倾向以及问题所在点的同时，分析人权意识的推移与启发教育的成果，作为制订「高槻市人权实行政策推进计划」（平成 27 年 3 月策定）的基础资料。

调查期间

2019 年 9 月 30 日～10 月 25 日

调查对象

2019 年 8 月末为止，满 16 岁居住在高槻市的 3,100 名男女市民（含外国籍市民）。

调查对象的抽样方法

基于住民基本台账，对其进行随机取样。
并且为了争取年轻一代的意识分析所需有效回收数，设定各个年龄结构层的设定数时，对于 10 岁到 29 岁的年龄段上进行了追加抽样作业。

调查方法

问卷通过邮件进行发放和回收。

调查项目

- ・关于人权的意识和想法，学习经验等
- ・是否进行过或者遭受过有损他人情绪的发言和行为
- ・为了开展拥护各种人权问题的活动所相关的建议
- ・关于外国籍市民的有关经验和建议
- ・关于回答对象的属性

调查票的发放和回收情况

发放数	3,100 件	（实际收到数：3,092 【A】）
回收数	989 件	【B】
回收率	【B】 ÷ 【A】	32.0%

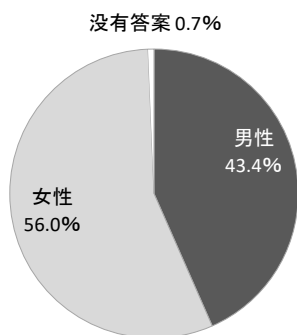
上次调查

平成 25 年 10 月

※在本调查中使用「同和地区」的术语时，为了推进以解决同和问题为目的的环境改善和人权启发等活动，以国家特别措施法(平成 14 年 3 月失効)的规定中所指定的对地区为调查对象地区。

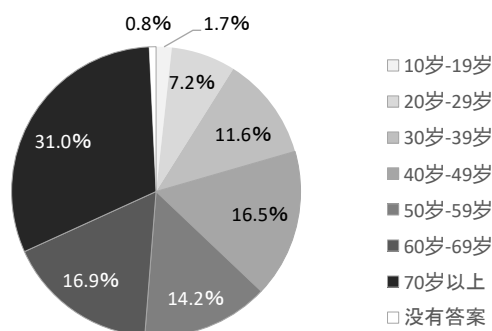
※发放数等中包括年轻一代的追加抽样样本。而且此追加抽样样本只含在年龄层分析对象中，没有含到整体统计中。

【回答者性别】



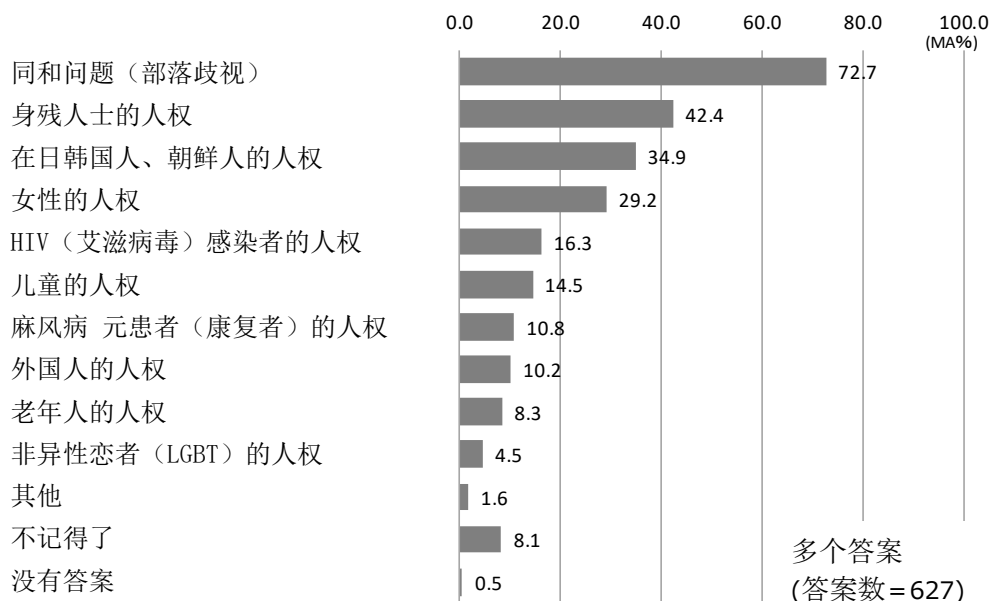
(答案数=915)

【回答者年龄】



(答案数=915)

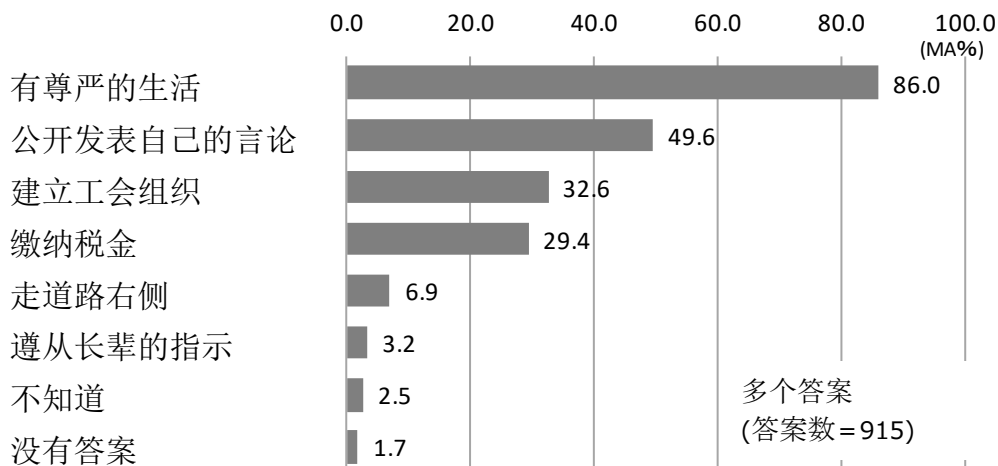
● 从小学到高中期间接受的有关歧视和人权的教育内容 ●



对于到高中为止有无接受过歧视和人权问题相关教育的提问，68.5%的人回答为「有」。

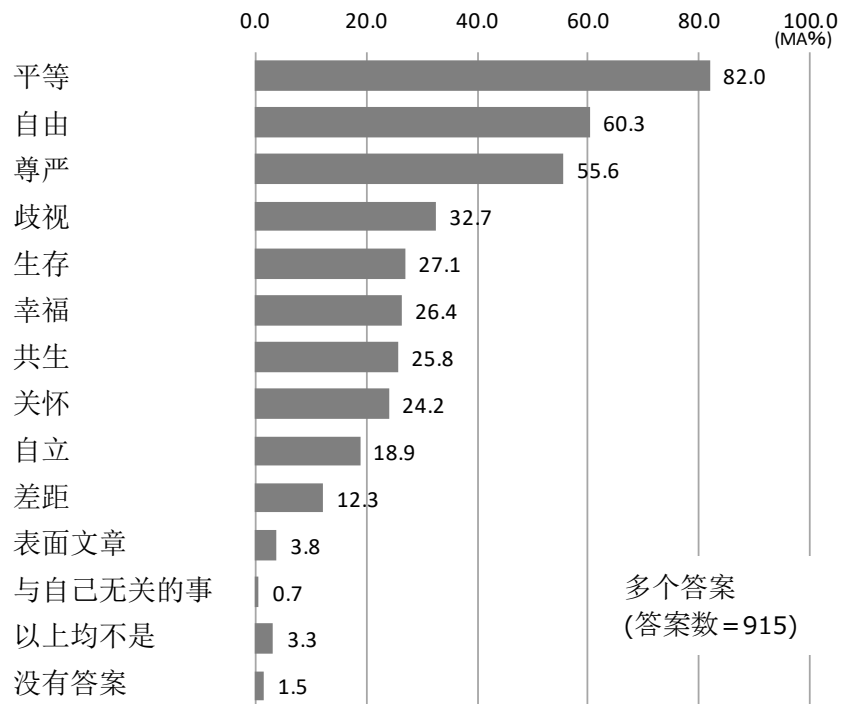
其中，教育内容侧重于「同和问题(部落歧视)」的占 72.7%，占最多比例。其次为「身残人士的人权」占 42.4%，「在日韩国·朝鲜人的人权」占 34.9%。

● 认为宪法中所规定的国民人权相关内容 ●



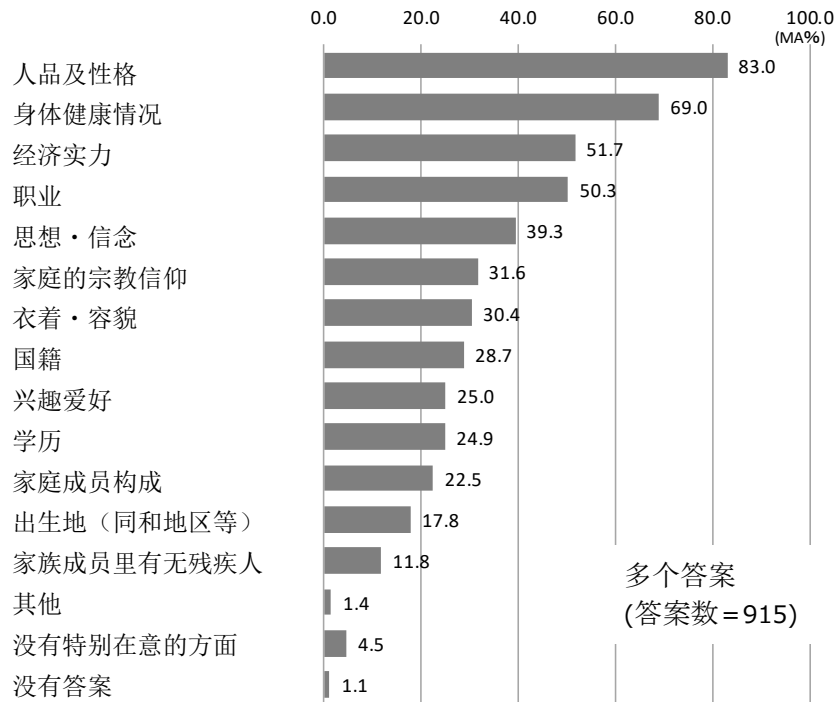
「有尊严的生活」占 86.0%，其次为「公开发表自己的言论」占有 49.6%。

●从「人权」一词中可联想到的事情●



「平等」占 82.0%，占据最高比例，其次为「自由」占 60.3%、「尊严」为 55.6%。

●自己和家里人先择结婚等伙伴时，对于对方所具有的一些想法●

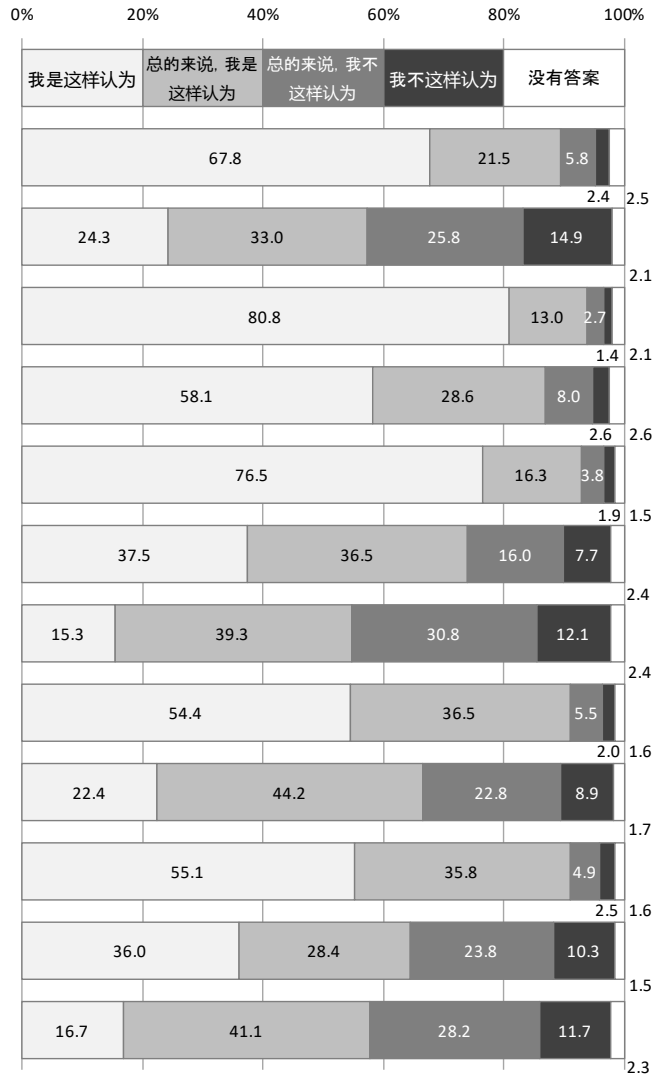


「人品及性格」占 83.0%，占据最高比例，其次为「身体健康情况」占 69.0%，「经济实力」占 51.7%。

● 各种人权问题相关的问题意识 ●

(答案数 = 915)

- (ア) 以麻风病元患者（康复者）为理由酒店拒绝接待住宿，是不合理的
- (イ) 结婚前调查对方的背景，这是不合理的
- (ウ) 以支持的政党不同为理由，在升职・加薪时受差别对待，是不合理的
- (エ) 以感染了HIV（艾滋病毒）为理由被解雇，是不合理的
- (オ) 未经本人同意，将被害者及其家属的居住地、职业、姓名、年龄进行公开报道，是不合理的
- (カ) 当地居民反对在该地区修建特别护理型养老院，是不合理的。
- (キ) 认为“成为流浪汉（无家可归的人）多半是本人的责任”的想法，是不合理的
- (ク) 随意查看配偶或恋人的手机或智能手机的行为，是不可行的
- (ケ) “外国劳动者的增加会导致国内治安和风气变坏”，没有根据的
- (コ) 身残人员在社区生活中得不到周围人的理解，的现象是不合理的
- (サ) 就职面试时被问到家庭成员的组成・职业等内容是不合理的事
- (シ) “成为无业游民、自行郁闷在家中的情况多半是本人的责任”，这种想法是不合理的

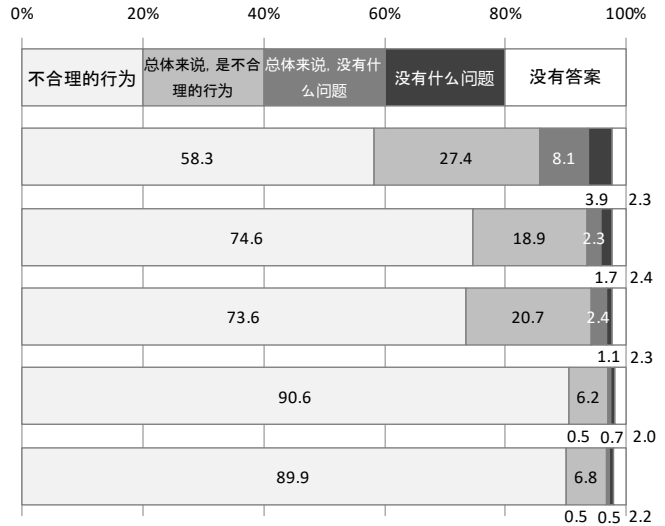


「我是这样认为」「总的来说，我是这样认为」的合计中占有比例最高的是「(ウ) 以支持的政党不同为理由，在升职・加薪时受差别对待，是不合理的」占 93.8%，其次为「(オ) 未经本人同意，将被害者及其家属的居住地、职业、姓名、年龄进行公开报道，是不合理的」占 92.8%，其次「(ク) 随意查看配偶或恋人的手机或智能手机的行为，是不可行的」以及「(コ) 身残人员在社区生活中得不到周围人的理解，的现象是不合理的」占 90.9%。

● 携带电话和数码手机、电脑等英特网相关的问题意识 ●

(答案数 = 915)

- (ア) 在网上发布写明同和地区的地名、所在地的评论
- (イ) 在网上发布写明同和地区出身者姓名以及所在地的评论
- (ウ) 网络上发布煽动对居住在日本的外国人的歧视评论、或散布对外国人的偏见及相关负面形象的评论
- (エ) 在网上发布泄露个人姓名、电话号码、住址等与个人信息相关的评论
- (オ) 在网上发布泄露个人私生活、人际关系等与个人隐私相关的评论

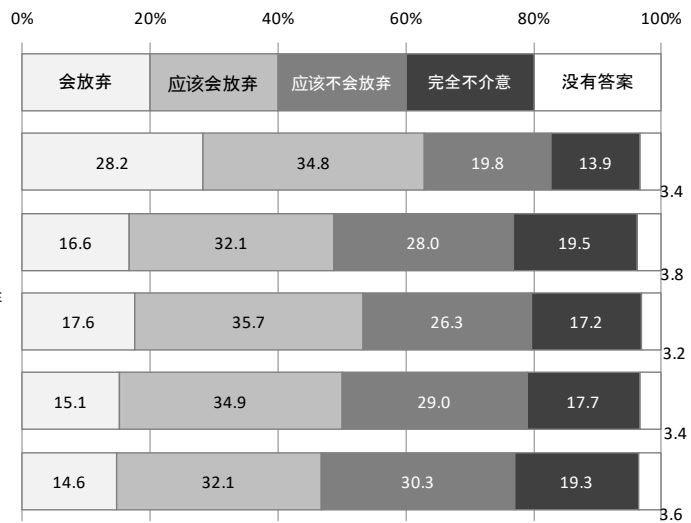


对于 2 英特网上的博客，整体上「不合理的行為」「总体来说，是不合理的行為」的合计数占有 80%以上。

● 关于居住地 ●

(答案数 = 915)

- (ア) 位于同和地区的某一地区。
- (イ) 小学校区与同和地区在同一个区域内。
- (ウ) 附近的居住者多为低收入者等生活困难人群
- (エ) 附近居住者多为外国籍居民。
- (オ) 附近有精神病医院和残疾人设施。

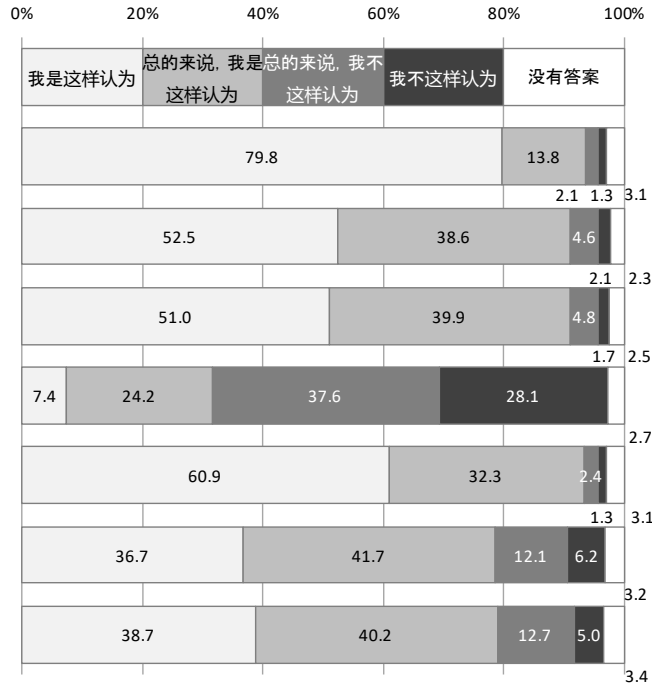


「会放弃」「应该会放弃」的合计数为最高，「(ア) 位于同和地区的某一地区」占 63.0%，其次的「(ウ) 附近的居住者多为低收入者等生活困难人群」占 53.3%。

● 「人权」和「歧视」相关的问题意识 ●

(答案数=915)

- (ア) 人权能够保障人的尊严
- (イ) 歧视是人类最可耻的行为
- (ウ) 社会弱势群体的权利需要社会全体人员来保护
- (エ) 导致歧视的原因也可归咎于受歧视的一方
- (オ) 用心倾听受歧视人的心声是非常重要的
- (カ) 认为“大家都一样才好”的想法，可能导致否定个性和个体的差异
- (キ) 人权通常伴随着义务，因此忽略对待义务是不可取的

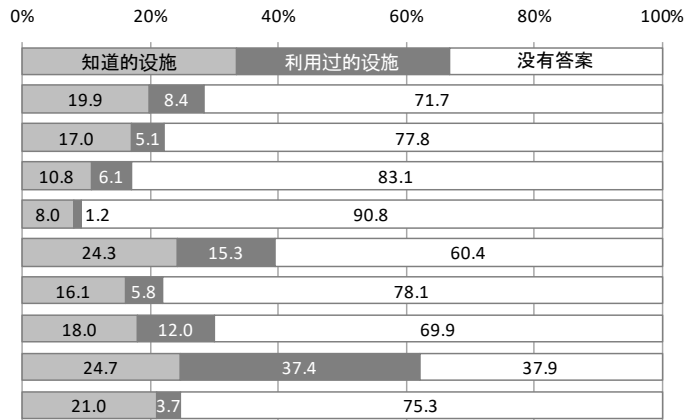


「我是这样认为」「总的来说，我是这样认为」的合计数最高的是「(ア) 人权能够保障人的尊严」占 93.6%。其次的「(オ) 用心倾听受歧视人的心声是非常重要的」占 93.2%。

●开展人权相关的启发活动和各种讲座、支援问询等业务的设施的认知度●

(答案数=915)

- (ア) 富田交往文化中心
- (イ) 富田青少年交流中心
- (ウ) 春日交往文化中心・春日青少年交流中心
- (エ) 人权・文化启发专栏
- (オ) 男女共同参与计划中心 (kurosuparu高槻)
- (カ) 残疾人福利中心 (有・爱中心)
- (キ) 育儿综合支援中心 (袋鼠森林)
- (ク) 市内各区的公民馆・社区中心
- (ケ) 高槻儿童未来馆

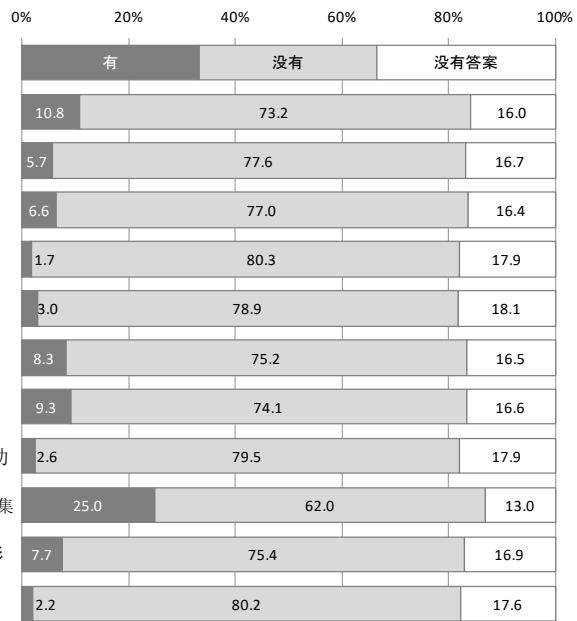


「(ク) 市内各区的公民馆・社区中心」的认知度为最高, 占 62.1%, 其次「(オ) 男女共同参与计划中心 (Kurosuparu 高槻)」占 39.6%, 「(キ) 育儿综合支援中心 (袋鼠森林)」占 30.0%。

●对于为了提高市民人权意识而实施的讲演等的认知・利用等情况●

(答案数=915)

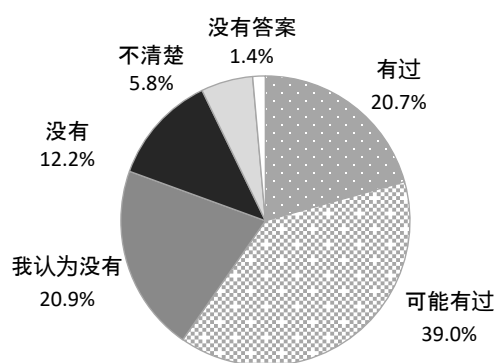
- (ア) 和平展
- (イ) 思考人权的市民集会
- (ウ) 在公民馆举办的人权讲座
- (エ) 追求心灵美
- (オ) 关于人权多样性的研讨会
- (カ) 福祉展
- (キ) 市民交流运动会
- (ク) 高槻市人权社区建设协会的各地区会的活动
- (ケ) “高槻DAYS (广报たかつき)” 中登载的人权特集
- (コ) 与人权相关的标语、文章、绘画的募集与表彰
- (サ) 人权110 (人权咨询)



对于看过・利用过・参加过的提问, 回答为「有」的项目中「(ケ) “高槻 DAYS (广报たかつき)” 中登载的人权特集」占 25.0%, 为最高比例。其次的「(ア) 和平展」占 10.8%、「(キ) 市民交流运动会」占 9.3%。所有的项目中回答为「没有」的数值占 60%以上。

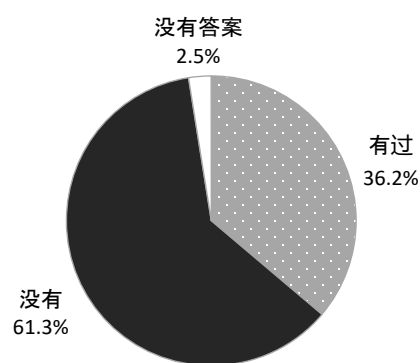
关于进行过或者遭受过有损他人情绪的发言和行为的经验

● 是否讲过有损他人情绪的发言 ●



(答案数=915)

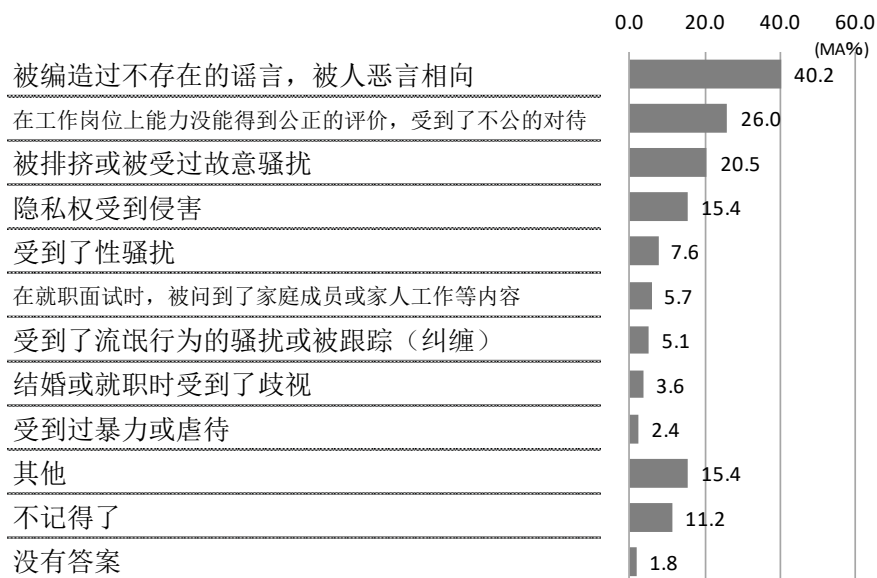
● 有无遭受过他人的嘲讽的经历 ●



(答案数=915)

● 遭受的不愉快的待遇以及不利待遇的言行内容 ●

多个答案 (答案数=331)



对于在这 5 年里有无从他人遭受过不愉快的待遇以及不利的待遇，回答为「有」的数值为 36.2%。

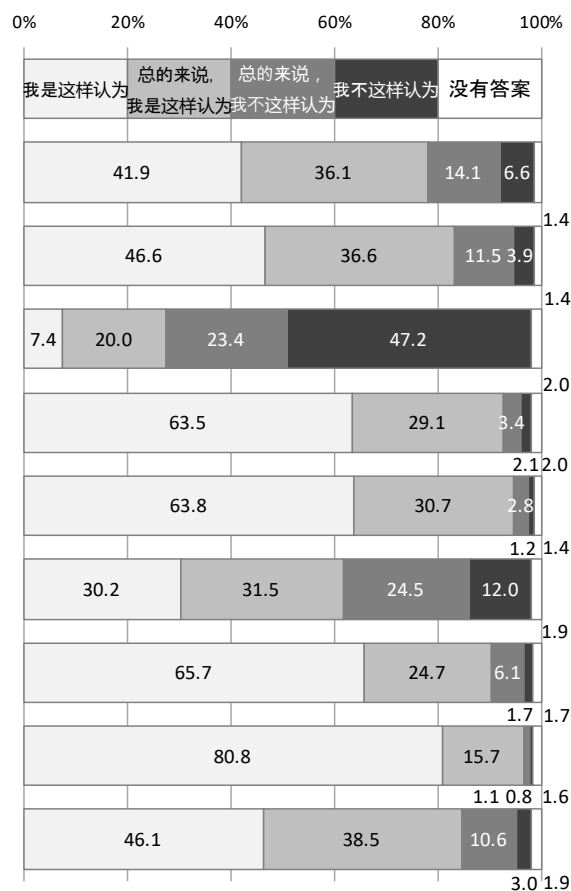
之中，「被编造过不存在的谣言，被人恶言相向」占 40.2%，其次的「在工作岗位上能力没能得到公正的评价，受到了不公正的待」占 26.0%，「被排挤或被受过故意骚扰」占 20.5%。

对于各种人权拥护活动的看法

●关于女性的人权意识●

(答案数=915)

- (ア) 认为男性负责工作，女性负责家务・育儿等固定的男女作用区分的想法是不对的
- (イ) 为了护理男方父母，女性必须辞掉工作的想法是不对的
- (ウ) 同一年录取・同年人，能力不相上下的情况下，工资、升职、工作内容上有男女差别也是无能为力的
- (エ) 单亲家庭的母亲难以找到一份稳定的工作是不合理的现象
- (オ) 不仅是挣钱的工作，还是家务都是工作，因此每一份努力都应该得到平等公正的评价
- (カ) 「孩子3岁之前，母亲应该专注于育儿」的想法是不合理的
- (キ) 在工作岗位等场所里，把女性性方面的照片或杂志等放在显眼的地方是不对的
- (ク) 在工作岗位上，对于怀孕之事进行中伤诽谤或不照顾孕妇的身体状况是不对的
- (ケ) 在政策决策的场合或公司重要事项的决策场合里，缺少女性议员或女性管理者是不合理的事

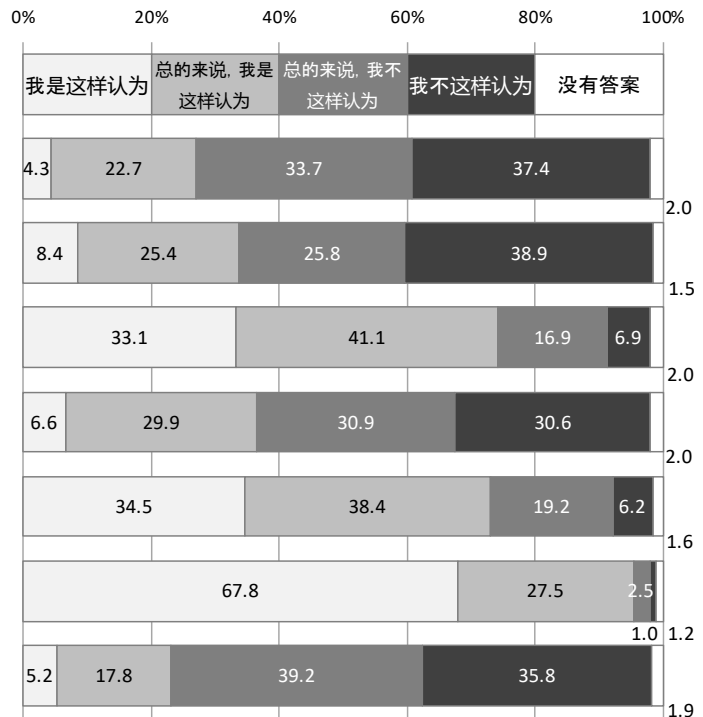


「我是这样认为」「总的来说, 我是这样认为」的合计数值中占最高比例的是「(ク) 在工作岗位上, 对于怀孕之事进行中伤诽谤或不照顾孕妇的身体状况是不对的」占 96.5%。其次的「(オ) 不仅是挣钱的工作, 还是家务都是工作, 因此每一份努力都应该得到平等公正的评价」占 94.5%、「(エ) 单亲家庭的母亲难以找到一份稳定的工作是不合理的现象」占 92.6%。

●有关儿童的人权意识●

(答案数=915)

- (ア) 在校园暴力中，受到欺负的孩子自身也存在
问题
- (イ) 教师为了教育儿童，有时候进行一些体罚措施也是必要的
- (ウ) 在规定学校规章制度时，不听取孩子的意见是不合理的
- (エ) 父母为了教育孩子进行体罚措施也是有情有原的
- (オ) 即使父母为了掌握孩子的情况，也不应该随便翻看孩子的信件、日记以及邮件等
- (カ) 要理解孩子作为一个人拥有各种各样的权利
- (キ) 只要孩子本人努力一定能够克服拒绝上学的问题

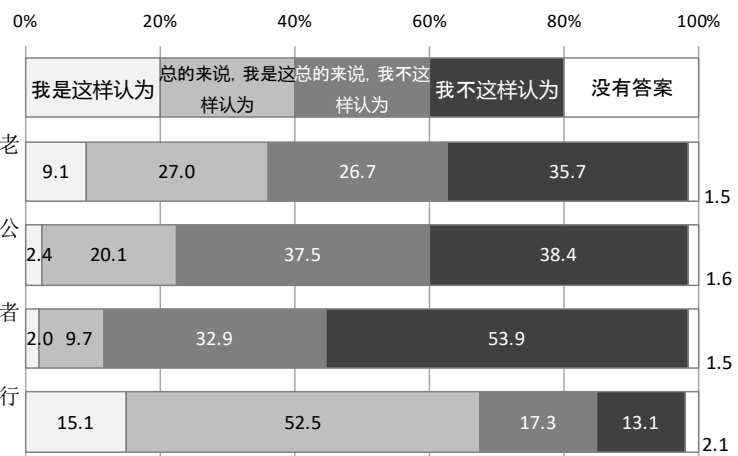


「我是这样认为」「总的来说, 我是这样认为」的合计数值中占有最高比例的是「(カ) 要理解孩子作为一个人拥有各种各样的权利」占 95.3%，其次的「(ウ) 在规定学校规章制度时，不听取孩子的意见是不合理的」占 74.2%。

●有关老年人的人权意识●

(答案数=915)

- (ア) 不道德的经商方法与欺诈等危害横行，是因为老年人的轻心所导致的
- (イ) 以老年人独居为理由而拒绝老年人入住楼房或公寓等住宅也是无可奈何的事
- (ウ) 福利设施等地的工作人员对老年人恶言相向或者采取无视态度的原因在于老年人自己身上
- (エ) 以老年痴呆症为理由，在家里或者福利设施里行动受限制也是无可奈何的。

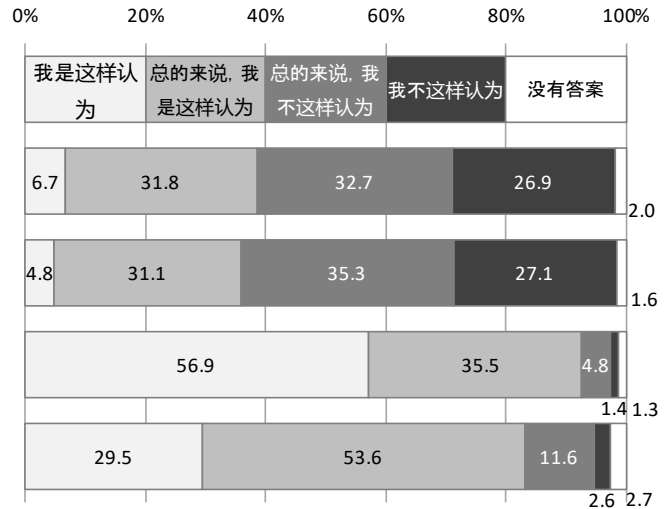


「我是这样认为」「总的来说, 我是这样认为」的合计数值中占有最高比例的是「(エ) 以老年痴呆症为理由，在家里或者福利设施里行动受限制也是无可奈何的」占 67.6%。

●有关残疾人员的人权意识●

(答案数=915)

- (ア) 在劳动条件或工作内容等方面，具备残疾人员便于工作的工作岗位很少，这也是没有办法的事
- (イ) 以残疾人员独居为理由而拒绝入住楼房或公寓等住宅也是在所难免的事
- (ウ) 道路的台阶或建筑物内的楼梯等不便之处很多，对残疾人员而言仍然是一个生活不便的环境
- (エ) 在地区社会里，残疾人员的言行得不到充分理解，并且得不到满意的照顾

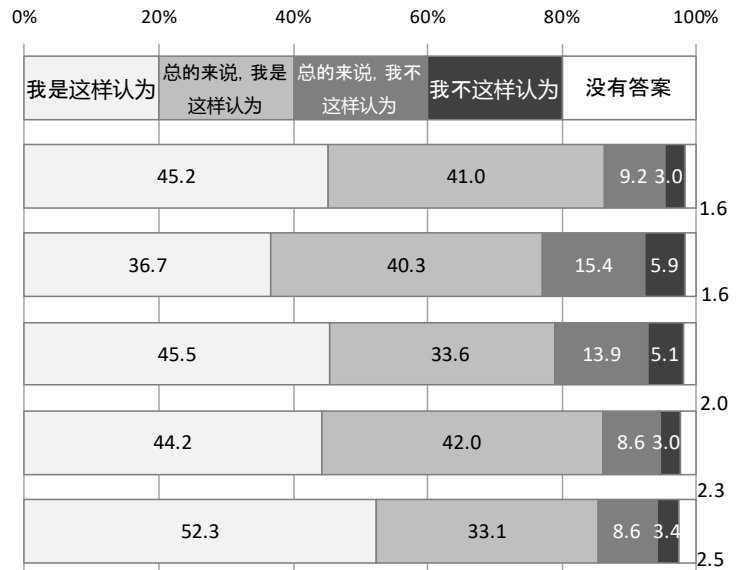


「我是这样为」「总的来说，我是这样认为」的合计数值中占有最高比例的是「(ウ) 道路的台阶或建筑物内的楼梯等不便之处很多，对残疾人员而言仍然是一个生活不便的环境」占 92.4%。

●关于性方面人权意识●

(答案数=915)

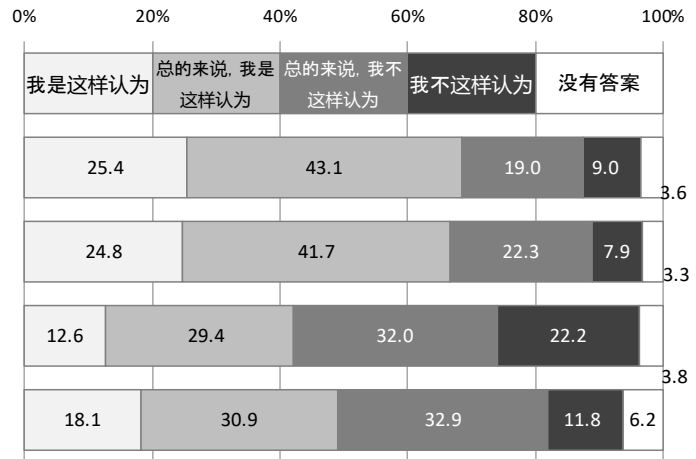
- (ア) 强迫具有「男子气·女子气」的言行，不仅仅是女性，男性也会受伤
- (イ) 初·高中的女生制服里不应只有短裙，也应该有裤子
- (ウ) 在同僚中有同性恋者或性认知障碍者也不介意
- (エ) 如果知道了自己的孩子是同性恋者的话，作为家长会站在孩子立场并给予帮助
- (オ) 喜欢何种性别的人是个人自由，应该得到尊重



「我是这样认为」「总的来说，我是这样认为」的合计数值中占最高比例的是「(ア) 强迫具有「男子气·女子气」的言行，不仅仅是女性，男性也会受伤」以及「(エ) 如果知道了自己的孩子是同性恋的话，作为家长会站在孩子立场并给予帮助」占 86.2%。所有的项目中「我是这样认为」「总的来说，我是这样认为」的合计数值都超过 70% 以上。

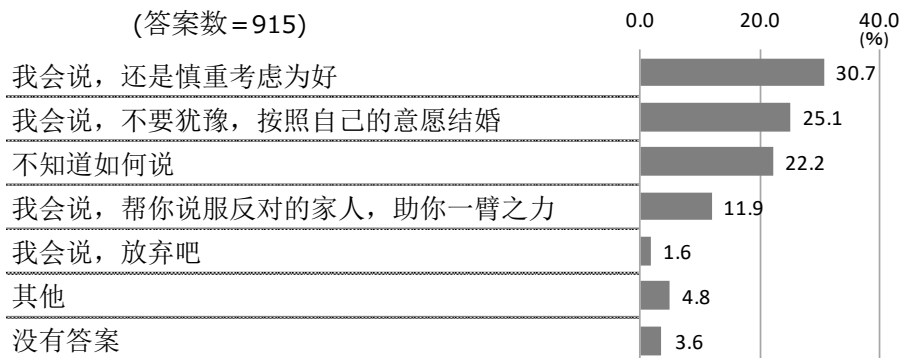
●关于同和(部落歧视)的意识●

- (答案数=915)
- (ア) 不解决同和问题, 人权问题就得到解决
 - (イ) 如今仍然存在对同和地区或同和地区居民的歧视和偏见
 - (ウ) 同和问题会自然消失, 因此最好搁置一边
 - (エ) 同和地区的居民, 在生活上得到方方面面的优待



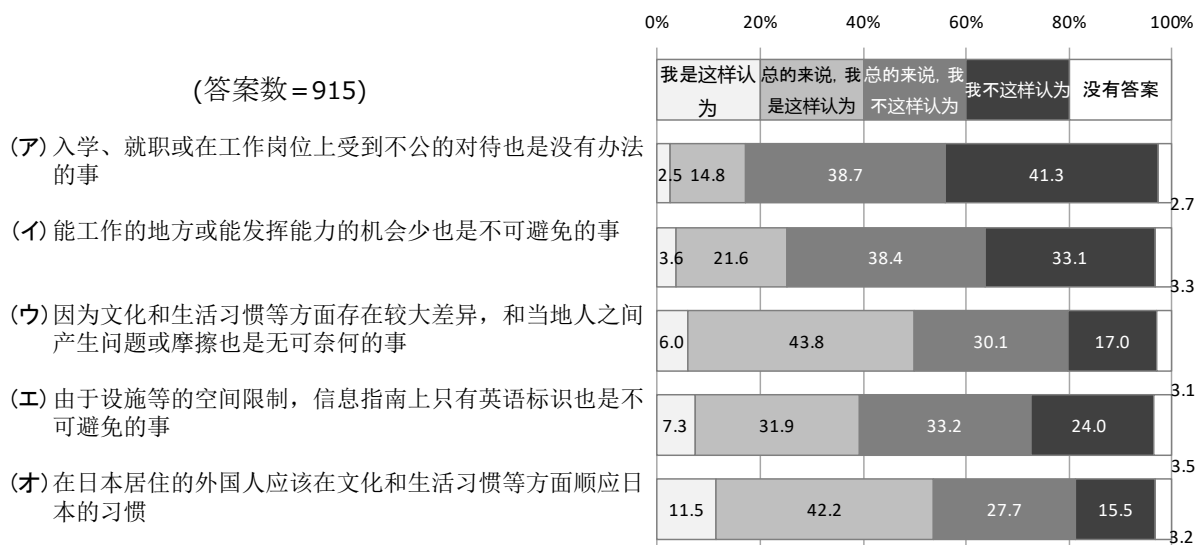
「我是这样认为」「总的来说, 我是这样认为」的合计数值中占据最高比例的是「(ア) 不解决同和问题, 人权问题就得到解决」占 68.5%, 其次的「(イ) 如今仍然存在对同和地区或同和地区住民的歧视和偏见」占 66.5%。

●关于结婚对象的咨询●



关于如果你的亲戚的孩子想结婚的对象是同和地区出身, 因此家里人反对结婚时, 你有无因此向什么人求助商议过的提问, 回答为「我会说, 还是慎重考虑为好」的有 30.7%, 占最高比例。

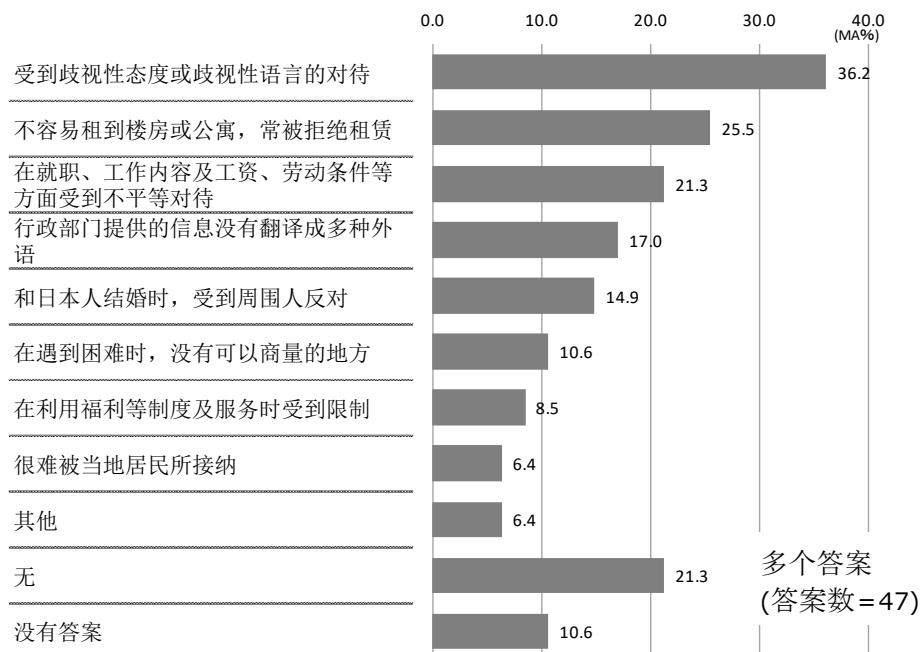
●关于外国人的人权意识●



「我是这样认为」「总的来说,我是这样认为」的合计数值中占据最高比例的是「(オ)在日本居住的外国人应该在文化和生活习惯等方面顺应日本的习惯」占 53.7%。

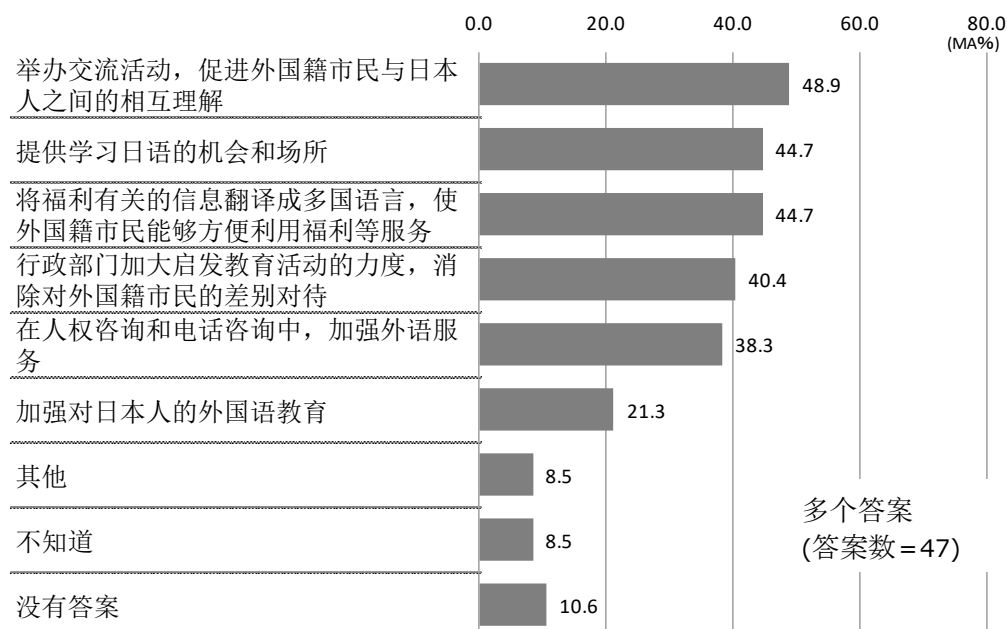
有关外国籍市民人权问题的经验和想法

●在日本生活期间所经验的事，所感觉到的事●



「受到歧视性态度或歧视性语言的对待」占 36.2%，占据最高比例。

●为了保护外国人市民的人权而需要的措施●



「举办交流活动，促进外国籍市民与日本人之间的相互理解」占 48.9%，为最高比例。其次的「提供学习日语的机会和场所」、「将福利有关的信息翻译成多国语言，使外国籍市民能够方便利用福利等服务」占 44.7%。

向各位介绍各种人权咨询机关

您有没有在工作岗位和地区、学校等地遭遇过心灵创伤而在苦恼？
我们站在苦恼人的立场向您进行咨询。不管多么细小的苦恼，我们都会聆听和接收。
我们将会严格遵守秘密，请您放心咨询。

咨询名称	咨询场所・电话号码	星期・时间	咨询窗口
人权相关所有问题			
人权110番	市役所本馆5楼 人权・男女共同参与课 072-674-7110	星期一～星期五 8:45～17:15	人权・男女共同参与课 072-674-7575
人权特设咨询 (人权拥护委员)	kurosuparu 高槻4楼 072-685-3748	每月第2星期六 14:00～16:00	
身边的福祉咨询 (あんしんねっと あゆむ) (人权拥护委员)	高槻阪急6楼 社会福祉协议会 咨询窗口	星期五 13:00～15:00 电话咨询 (072-681-8739) 人权咨询定在每月第3星期五	生活综合咨询中心 072-681-8719
身边福祉・生活咨询 (CSW)		星期日 13:00～16:00	
担心琐事咨询		星期三 13:00～15:00	
综合生活咨询	富田交流文化中心 072-694-5451	星期一～星期五 8:45～17:15 ※星期六 9:00～12:00	富田交流文化中心 072-694-5451
	春日交流文化中心 072-671-9604	星期一～星期五 8:45～17:15 ※星期六 9:00～12:00	春日交流文化中心 072-671-9604
女性			
女性咨询 (一般咨询)	市役所本馆5楼 人权・男女共同参与课 072-674-7593	星期二・五(面谈咨询需要预约) 9:30～16:30 (除12:00～13:00)	人权・男女共同参与课 072-674-7575
来自配偶等的暴力 (DV)咨询 *含男性	(需要预约) 预约专用电话 072-674-7689	月月接收时间 星期一～五 8:45～17:15	
儿童			
儿童家庭咨询	育儿综合支援中心 072-686-5431	星期二～五(面接咨询需要预约) 9:00～17:15	育儿综合支援中心 072-686-5431
有关儿童和家庭的 咨询	大阪府吹田儿童家庭中心 06-6389-3526	星期一～星期五 9:00～17:45	大阪府吹田儿童家庭中心 06-6389-3526
老年人			
老年虐待防止支援	福祉咨询支援课	星期一～星期五 8:45～17:15	福祉咨询支援课 072-674-7171
老年综合咨询	各地区综合性支援中心 市内12カ所	星期一～星期六 9:00～17:00	福祉咨询支援课 072-674-7171
残疾人员			
残疾人咨询支援	各咨询支援事业委托事务所 市内8所	星期・时间 每个事务所的情况不 同, 务必提前确认。	福祉咨询支援课 072-674-7171
残疾人生活咨询	残疾人福祉中心	星期一～星期六 (需要预约・有备手语翻译)	残疾人福祉中心 tel 072-672-0267 fax 072-661-3508
外国人(英语、汉语、韩语・朝鲜语、葡萄牙语、西班牙语、越南语、菲律宾语、泰语、印度尼西亚语、尼泊尔语、日语接待)			
大阪府外国人信息 角 (生活信息咨询窗 口)	(公财)大阪府国际交流财团 (マイドームおおさか5楼) 06-6941-2297	星期一・五 9:00～20:00 二・三・四 9:00～17:30 第2、第4星期日 13:00～17:00	(公财)大阪府国际交流财团 06-6966-2400

※咨询日和公休日重叠时关闭。

法务省电话专用咨询

- ・大家的人权人权110(全国通用)
各类人权问题咨询 TEL 0570-003-110
- ・儿童人权110(全国通用免费服务台)
欺负・虐待等儿童人权问题
TEL 0120-007-110
- ・女性人权热线电话(全国通用)
性骚扰・家庭内暴力等女性人权问题
TEL 0570-070-810

<发行・问询>

〒569-0067
高槻市桃园町2番1号
高槻市役所 人权・男女共同参与课参画课
TEL 072-674-7575
FAX 072-674-7577