

— おうちで確認してみよう! —



# スマホトラブル対策 チェックシート

## ② オンラインショッピングトラブル



### 本人(スマホを使う人)

- 特に「**お試し価格●円**」・「**初回無料**」と書いてある商品の場合、**購入の条件を確認**していますか？  
→定期購入(複数回の購入が必要な商品)の可能性があります。総額や購入条件を必ず確認しましょう。
- 小さな文字までよく見**ていますか？  
→ネットショッピングの場合、購入ページの下の方や小さな文字で、条件が書いてあることもあるので、普段のお買い物以上に慎重に確認しましょう。
- 返品や解約の条件などは確認**していますか？  
→ネットショッピングの場合、**クーリング・オフの適用はありません**。販売店のルールに従うことになるので、購入前に確認しましょう。
- 本当に欲しいものか**を**じっくり**考えていますか？  
→簡単に購入できるからといってすぐに買うのではなく、じっくり考えて、おうちの人にも相談して決めましょう。  
また、申込完了画面などは必ずキャスチャー(スクリーンショット)で残すようにしましょう。
- 他と比べて**特に安くなっているもの**を選んでいませんか？  
→極端に安いサイトは、詐欺サイトかもしれないと疑い、おうちの人に相談しましょう。



### おうちの人

- ネットショッピングの特性**を理解していますか？  
→じっくり考えて買うことができるため、**クーリング・オフの適用はありません**。解約や返金については、販売店のルールに従うことになるので、しっかりと確認しましょう。
- 「**お試し価格●円**」の場合などは、**条件を確認**していますか？  
→複数回購入が条件の「定期購入」の可能性があります。子ども達もよく使うSNSの広告で表示されることも多いため、特に注意が必要です。
- トラブルにあったときの対応として、「未成年者契約の取り消し」があることを**知っていますか？  
→保護者の許可なく、未成年者が、お小遣いを超える金額の買い物をしていた場合、未成年者契約の取り消しができます。  
**ただし、未成年者が成人と偽った場合などは、取り消しできない場合もあります。**

ONLINE  
SHOPPING



もしもの時は、**消費生活センター(☎072-682-0999)**にご相談ください!