

消費生活センターニュース

消費者 ひろば



高槻市立消費生活センター

ご注意!消費者のみなさん

ネットでの「定期購入」の注文にはご注意ください

製品安全情報

小径のフライパン・片手鍋の取扱いに注意!

子どもを事故から守る!子ども安全情報

抱っこひもからの転落や窒息事故が起きています



オレオレ詐欺や
還付金詐欺などの
特殊詐欺
にご注意ください!

「おかしいな?」と思ったら、まずお電話を!

高槻市立消費生活センター

相談専用ダイヤル

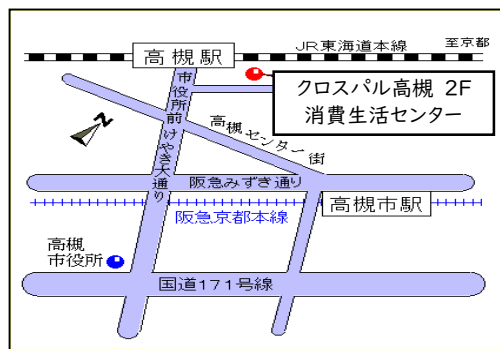
072-682-0999

消費者ホットライン

188

いやや!

お住まいの市町村の
消費生活相談窓口を
ご案内します



〒569-0804 高槻市紺屋町1-2 クロスパル高槻2F

開館日:月~金曜日 9:00~12:00/13:00~17:00

(祝日・年末年始を除く)

ご注意!消費者のみなさん

ネットでの「定期購入」の注文にはご注意を

動画サイトや SNS で「お試し」「初回限定●●%オフ」「いつでも解約可能」など、お得感を強調したサプリメントや化粧品の広告を見たことがありませんか。気軽に注文したものの、定期購入になっており、2回目以降が高額だった、解約は電話でしか受け付けておらず、何度かけてもつながらないといった相談が寄せられています。



こんな相談がありました

相談事例1

「初回 500 円」というサプリメントの動画広告を見て、お試しで1回だけのつもりで注文し、数日後に商品が届いた。しかし、2週間後同じ商品が2袋届いたので、業者に問い合わせると、複数回購入することが条件の定期購入契約だった。

相談事例2

「初回限定 75%オフ、いつでも解約可」という化粧品の WEB 広告を見た。10 分間のみ有効な特別価格クーポンが表示されていたので、急いで注文した。初回の商品が届き、2回目以降を解約したいと申し出たところ、特別価格クーポンから申し込んだ場合は、4回の購入が条件のコースとなり、初回のみでは解約できないと言われた。

「注文を確定」を押してしまう前に必ず確認!

確認するポイント

① 1回限りの購入ですか?

「〇か月コース」「定期」「自動更新」「無期限」などの表示があれば2回目以降も届きます。

② 2回目からはいくらですか?

「初回」価格と「2回目以降」の価格は違います。定期購入の期間、回数、支払う総額などを確認しましょう。

③ 解約の方法は?

1回限りで・簡単に・無料で解約できますか?解約手続きがうまくできないといったトラブルが起きています。

⚠️ 通信販売にはクーリング・オフ制度はありません ⚠️

証拠を残すため、申込画面・最終確認画面のスクリーンショットや、事業者に連絡した記録を残しておきましょう。

上記①～③の内容については、改正特定商取引法により、最終確認画面で明確に表示しなければなりません。注文を確定する前に必要事項をしっかりと確認し、トラブルを防ぎましょう。

令和4年6月1日以降、誤認させる表示により申込みをした消費者は、契約を取り消せる可能性があります。個別被害の相談は消費生活センターまでお問い合わせください。

<参考> 消費者庁 HP インターネット通販の定期購入トラブルにはご注意を!

令和4年6月1日から、通販の注文時に内容を確認する際の表示がより明確になります。

小径のフライパン・片手鍋の取扱いに注意！

全国の消費生活センターには、「フライパンをガスこんろの五徳に載せたところ、傾き落下した」「フライパンの取っ手の樹脂部が焼損した」等、調理の際に危険な状況になったとの相談が毎年寄せられています。これらの事例は、比較的小径のフライパン・片手鍋で多く発生しています。

事故事例1

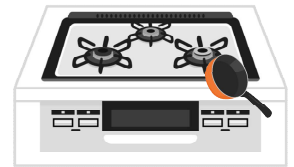
購入した内径18cmのフライパンの安定が悪く、ガスこんろの五徳に載せると手前に傾く。揚げ物をしていて、フライパンが傾き、油がかかりやけどを負った。
(50歳代・女性)

事故事例2

8年前に購入した片手鍋の取っ手の心棒が錆びついて折れ、片手鍋を持ち上げたときに料理がひっくり返り、危うくやけどを負うところだった。
(70歳代・男性)

事故事例3

ガスこんろの炎が取っ手に当たりやすく、取っ手を固定している樹脂部が劣化し、取っ手が固定できなくなり、フライパン本体（内径約22cm）から取っ手が外れ、調理したものが足の上の落ちやけどを負った。
(60歳代・男性)



事故を防ぐために

- 小径のフライパンや鍋をガスこんろで使用する際には、調理油過熱防止装置の影響で傾くことがありますので、取っ手を持ちながら注意して調理しましょう



調理油過熱防止装置

小径で本体重量が軽量なものの場合、ガスこんろの調理油過熱防止装置がなべ底を押し上げて傾いたり、落下したりするおそれがあります。取っ手の向きや、五徳のツメの向き、本体の位置等にも注意して、取っ手を持ちながら使用しましょう。

- 取っ手の先端部から根元部分まで貫通する長いねじで留められているものは、取っ手内部に水が残ると、ねじが腐食して破損するおそれがあります。洗った後は十分に水を切りましょう。また、取っ手を留めているねじが緩んでいたら締め直しましょう
- ガスこんろの炎が大きいと、フライパンや鍋の取っ手の樹脂部に炎の先端が当たり、焼損するおそれがあります。特に小径の場合は、取っ手の根元部分が炎に近く、鍋底からはみ出した炎の先端が取っ手に直接当たりやすいため、火力に注意しましょう

<参考> 独立行政法人 国民生活センター

・ 発表情報(2021年9月16日発行)

「小径のフライパン・片手鍋の取扱いに注意

ーフライパン等の調理中の落下、取っ手の焼損、固定ねじの腐食が発生していますー」

・ 暮らしの危険 Number364 「小径のフライパン・片手鍋の取扱いに注意！」

抱っこひもからの転落や窒息事故が起きています

小さいお子さんのいるご家庭では、お出かけに抱っこひもを使うことも多いと思います。抱っこひもを使うと、保護者の手が空いて便利ですが、正しく使用しないと転落や窒息などの危険もあります。消費者庁には、医療機関から抱っこひもを使用しているときに起こった事故情報が寄せられています。



- 保護者が荷物を取ろうとした際に、子どもが抱っこひもから転落した。CT撮影の結果、頭蓋骨骨折と外傷性くも膜下出血と診断され、入院した。(0歳2か月)
- 抱っこひもを装着し、子どもを抱っこしていた。片側の留め具が半ロックの状態だったようで、子どもが後方に倒れながら1.2m落下した。頭部CT検査で頭蓋内に少量の出血を認め、経過観察目的で入院となった。(0歳3か月)
- 抱っこひもを使用中、子どもを抱っこからおんぶに変えようとして、布団の上に落下して頭を打撲した。おんぶに変える作業はいつも人に手伝ってもらっていたが、一度一人でできたため再度試した。抱っこひもは、友人から譲ってもらった際に使用方法を聞いたが、取扱説明書はもらっていなかった。(0歳7か月)
- 抱っこひもを使って縦抱きの姿勢で家事をしていたところ、気が付いたら呼吸をしていなかった。自家用車で人工呼吸をしながら病院に連れていく途中で自発呼吸が出てきた。しかし、到着後も意識がなく顔色不良のため入院となった。(0歳1か月)

また、抱っこをしているときに保護者自身が転倒して、抱いていたお子さんが頭にけがを負った事故も目立ちます。お子さんを身体の前で抱っこすると、足元が見えにくくなって、つまづく危険性もあります。思わぬ事故を防ぐため、以下の点に注意しましょう。

事故を防ぐために

- 抱っこひもの使用時に、物を拾うなどで前にかがむ際は、必ず子どもを手で支えましょう。
- おんぶや抱っこをする時や、降ろす時は、低い姿勢で行いましょう。
- バックル類の留め具や、ベルトのゆるみ、子どもの位置や姿勢など、取扱説明書を読んで正しく使用しましょう。
- 保護者の身体に顔を強く押し当てられた状態など、気道をふさぐことがないように装着し、子どもが苦しそうでないかこまめに確認しましょう。

<参考> 子ども安全メール from 消費者庁

2020年10月15日 Vol.525 「抱っこひも使用時の転落事故に注意!」

2022年 4月 8日 Vol.587 「抱っこひもからの転落や窒息に注意!」

消費者庁では、「子どもを事故から守る!プロジェクト」として、さまざまな取組を実施しています。その取組の一つとして、メール配信サービス「子ども安全メール from 消費者庁」にて、子どもの思わぬ事故を防ぐための注意点や豆知識をお届けしていますので、是非ご活用ください。