

【高槻市ICT戦略 令和6年度 個別施策一覧】

No	ICT戦略の基本方針	取組事項	概要	運用開始時期	成果指標	目標値	部	所属	関連計画		
									総合計画(6次)	改革方針	その他計画
1	(1) ICT利活用による行政サービスの向上 (ア) 防災分野におけるICTの利活用	消防指令センターの共同整備・運用	緊急通報の受信や消防隊や救急隊の部隊管理を実施する消防指令センターの機能を集約し、災害情報の一元管理により応援体制の迅速化、大規模災害時における対応の充実強化を図る。	令和7年10月(予定)	運用開始	-	消防本部	指令調査室	安全で安心して暮らせるまち	施設等の有効活用(統廃合、多機能・多目的化の推進)	高槻市島本町 消防指令事務連携協力 実施計画
2	(1) ICT利活用による行政サービスの向上 (イ) スマートシティ実現のためのICTの利活用	市営バス定期券販売窓口におけるキャッシュレス決済機能の追加	市営バス定期券等の販売窓口(営業所及び案内所)において、現金決済のみの取り扱いであった窓口業務にキャッシュレス決済の取り扱いが可能となるよう決済端末を導入することで、お客様の利便性向上を図る。	令和7年2月	運用開始	お客様への周知及び円滑なサービス開始	交通部	総務企画課	都市機能が充実し、快適に暮らせるまち		経済産業省「キャッシュレス・ビジョン」
3	(1) ICT利活用による行政サービスの向上 (イ) スマートシティ実現のためのICTの利活用	バスロケーションシステムの改修・運用	バスロケーションシステムとは、スマートフォン等を用いて市営バスの時刻表や乗換案内、バスの現在位置等が検索できるシステムで、平成29年に運用を開始し、営業所ではバスの運行管理にも活用している。 令和6年度には、新たな機能として「遅延証明書、運賃・距離証明書」のWEB発行機能を追加するシステム改修を行う。	令和6年度中	改修後の運用開始	-	交通部	総務企画課	都市機能が充実し、快適に暮らせるまち		①総合交通戦略 ②市営バス経営戦略
4	(1) ICT利活用による行政サービスの向上 (ウ) デジタルファーストの推進	パスポートのオンライン申請の導入	パスポートの切替申請について、マイナポータルを通じたオンライン申請を導入し、市民サービスの向上を図る。	令和6年7月頃	運用開始	-	市民生活環境部	市民課	地域に元気があって市民生活が充実したまち		
5	(1) ICT利活用による行政サービスの向上 (ウ) デジタルファーストの推進	介護事業者の電子申請への対応	介護事業者の負担軽減の取組の一環として、指定申請等の電子申請の導入を進める国と連携して対応すると共に、市の既存システムにおいてデータ連携のための改修を行う。	令和6年度中	介護事業者の事務負担の軽減	-	健康福祉部	福祉指導課	健やかに暮らし、ともに支え合うまち	生産性の向上	
6	(1) ICT利活用による行政サービスの向上 (エ) 子育て分野におけるICTの利活用	母子健康手帳アプリの導入	母子健康手帳アプリのプッシュ通知機能を利用し、妊産婦の状況や乳幼児の月齢に応じて、必要な子育て情報をピンポイントで発信する。	令和6年11月	運用開始	妊産婦等に対する周知及びアプリを活用した子育て支援に関する情報発信の開始	子ども未来部	子ども保健課	子育て・教育の環境が整ったまち	交流人口・定住人口増加に向けた取組の推進	
7	(1) ICT利活用による行政サービスの向上 (エ) 子育て分野におけるICTの利活用	子どもの居場所づくり支援事業のメール配信システム導入	新規事業として取り組む子どもの居場所づくり支援事業にあたり、メール配信システムを導入し、事務効率化と市民サービスの向上を図る。	令和6年10月頃	運用開始	-	子ども未来部	青少年課	子育て・教育の環境が整ったまち		
8	(3) ICT利活用力の向上 (イ) 教育におけるICT利活用	教育ネットワーク再構築	現行の教育ネットワークシステムが導入から9年が経過しており、運用の煩雑化、コストの増大や、教職員の校務が効率的に行えない、導入したいサービスが導入できないといった状況が発生しており、その解決のため、現行システムを見直し、新たに教育ネットワークシステムを再構築するもの。	令和7年10月	運用開始	校務効率化と利便性向上による生産性の向上及び児童生徒の学習指導環境の充実	教育委員会事務局	教育政策課	子育て・教育の環境が整ったまち		・学校教育情報化推進計画(文部科学省) ・GIGAスクール構想
9	(4) ICT利活用による効率的な行政運営 (ア) 積極的なICTの利活用	電子契約システムの導入	電子文書に電子署名を付与することで、法的に有効な契約書を作成し、保管するシステムの導入により、事務の効率化や契約相手方のコスト削減を図る。	令和6年8月頃	取扱件数	<物品・工事>50件/年	総務部	契約検査課	効果的・効率的な行政運営が行われているまち		
10	(4) ICT利活用による効率的な行政運営 (ア) 積極的なICTの利活用	預貯金等オンライン照会システムの導入	金融機関等に照会文書を郵送することで実施していた預貯金等の調査業務について、預貯金等オンライン照会システムの導入によりデジタル化することで、照会から回答までの期間短縮を図り、より迅速かつ効率的に調査を行う。	令和6年4月	運用開始	-	総務部 健康福祉部	収納課 国民健康保険課 生活福祉総務課	効果的・効率的な行政運営が行われているまち		
11	(4) ICT利活用による効率的な行政運営 (ア) 積極的なICTの利活用	特定健診に係るオンライン資格確認(資格確認限定型)の導入	令和6年12月2日の健康保険証廃止に伴い、マイナ保険証を利用したオンライン資格確認を導入する。特定健診会場にて資格確認を行うことが可能となる。	令和6年7月頃	運用開始	-	健康福祉部	健康づくり推進課	効果的・効率的な行政運営が行われているまち		
12	(4) ICT利活用による効率的な行政運営 (ア) 積極的なICTの利活用	給食調理校における職員の通信環境の整備	給食調理校における給食物資や設備機器に関する緊急連絡や、情報共有等を迅速かつ適切に行える環境を整備し、学校給食の円滑な運営を図る。	令和6年5月	運用開始	全給食調理校への整備	教育委員会事務局	教育総務課 保健給食課	効果的・効率的な行政運営が行われているまち		
13	(4) ICT利活用による効率的な行政運営 (ア) 積極的なICTの利活用	公営企業会計システムの更新	機器老朽化及びOSサポート切れによりセキュリティリスクが高まるため、システムをクライアント・サーバからL2WAN-ASPに移行して更新する。	令和6年10月まで	運用開始	-	水道部	総務企画課	効果的・効率的な行政運営が行われているまち	水道事業の経営について	高槻市水道事業基本計画実施計画(令和3年度～令和7年度)
14	(4) ICT利活用による効率的な行政運営 (イ) 教員の負担軽減	市費負担教員の研修受講履歴記録システムの導入	教員研修プラットフォームにて文部科学省、大阪府及び高槻市等が主催する研修に関する情報を一元的に管理し、オンライン上で連携した研修受講履歴記録システムを導入し、教員が受講した校外研修、校内研修等の研修受講に関する情報を記録する。	令和6年4月	運用開始	-	教育委員会事務局	教育センター	子育て・教育の環境が整ったまち		
15	(4) ICT利活用による効率的な行政運営 (ウ) 共通基盤の導入/ホストコンピュータシステムの再構築	自治体情報システムの標準化・共通化	国の「自治体DX推進計画」に基づき、令和7年度を目標に基幹システム(20業務)の標準化を推進する。令和8年1月に住基や国保など14システムを移行させる予定であり、令和6年度は、環境構築・データ移行等の準備作業を行う。 制度改正のため他システムより開発期間を要する児童手当システムなど6システムは、令和8年度以降に移行する。	14システム:令和8年1月頃 6システム:令和8年度以降	標準準拠システムへ移行したシステム数	基幹システム(20業務)の標準準拠システムへの移行	-	対象システム所管課	効果的・効率的な行政運営が行われているまち		自治体DX推進計画