

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 高槻市立めばえ教室

公表日 令和7年3月13日

利用児童数 59

回収数 52

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	52				・広い室内で子どもが走ってもスペースにゆとりがある ・遊具が出ても十分なスペースがあった	・安全に活動できるように環境設定を工夫しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50	1		1	・すごく適切かつ丁寧です ・子ども一人についていただいた	・お子さまや保護者の方のニーズに対応できるように配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	50	1		1	・導線が分かりやすく、子どもも覚えやすそうだった	・活動によって部屋を移動するなど、取り組みやすいように環境設定を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	52				・玩具が多くあり子どもの興味関心が持ちやすいようになっている	・療育前後に掃除や点検を行い、安全で活動しやすい空間となるように工夫しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	50	1		1		・多職種で対応し、お子さまや保護者の方のニーズに対応できるようにしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	47	2		3		・支援計画と支援場面を結びつけて説明を行い、お子さまに合わせた支援を行います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	50	1		1		・お子さまの様子やニーズを丁寧にうかがい、お子さまの様に合わせた支援内容を検討しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	43	4	1	4		・支援計画の内容について、理解していただけるよう、項目ごとに丁寧に聞き取りを行い、説明を行っています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	47	2	0	3		・支援計画と支援場面を結びつけて説明を行い、お子さまに合わせた支援を行います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	44	4	0	4	・月ごとに新たな遊びを取り入れており子どもも楽しんでいる ・体をつかった運動や手先をつかう等、様々なプログラムがあり、子どもも楽しんでいた	・粗大、微細運動等の活動を取り入れ、固定化しないようにプログラムを作成しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	9	18	16	・色んな子どもたちと交流することはよいと思います ・特に必須でもないと思うが利用日によって交流があるものか？ ・利用者、保護者の交流はあった	・交流の機会は設けていませんが、園庭開放等の情報提供を行っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	51	0	0	1	・いつも丁寧に説明してくださり、わかりやすいです	・契約会やオリエンテーション配布時に説明を行っています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46	3	0	3		・支援内容について、保護者の方と共有できるよう、わかりやすく丁寧に説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	4	1	13		・ペアレントトレーニングの視点を取り入れた個別相談や保護者グループ懇談を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	51	0	0	1	・定期的に子どもの様子について聞き取りをしてくれるので共有しやすい ・保育園や自宅の様子など細かく聞いていただけた	・毎回、健康状態やお子さまの様子についてうかがい、課題だけでなく変化（成長）について共通理解が持てるようコミュニケーションをとっていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	49	2	0	1	・悩みなど相談できる環境で安心できる ・いつも声をかけていただいて、話を聞いてもらい、今後にいかせてありがたいです	・期の始めと終わりに個別に面談の機会を設けています。療育時にもお話をうかがい、相談に対応しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	51	0	0	1		・引き続き、保護者のお気持ちをうかがいながら支援を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	8	12	16	・保護者同士の話も聞ける機会がある ・保護者同士の相談等ができる機会が多いので嬉しい ・特に必須でもないように思える	・療育時に保護者グループ懇談の時間を設けています。保護者同士の連携につながる機会を提供していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	47	3	0	2		・相談内容やニーズに応じて、助言や情報提供等を行えるように対応を行っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	51	1	0	0		・必要に応じて個別的な対応を行う等の配慮を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	34	4	1	12		・毎月、発行するお便りにて行事予定や活動内容をお伝えしています。今後、HPでも発信する機会設けていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	48	1	0	3		・管理や保管について、十分注意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	48	3	0	1		・安心して通室していただけるように丁寧な説明を行い、訓練を実施していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	51	0	0	1	・避難訓練が安心	・定期的に避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	48	3	0	1		・安心して通室していただけるように丁寧な説明を行い、支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	51	1	0	0		・事故や怪我について説明を行い、必要な対応を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	51	1	0	0		・安心して通室していただけるよう、お子さまの気持ちに寄り添うことや、安全に配慮しながら支援を行っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	51	1	0	0	・すぐ楽しみにしています、もっと通いたいです ・もうすぐ通って1年になりますがとても楽しそうです ・いつも楽しく通わせていただいています ・毎週楽しみにしており体力もそれなりに使うので保育園とは違った楽しみをしている	・通室を楽しみにしていただけるよう、活動プログラムを工夫することや、お子さまに合ったプログラムを提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	50	2	0	0	・大満足です ・とても満足しています ・玩具が少し壊れているのがあるのが気になる ・大満足です	・今後も満足して通室していただけるように支援を行っています。