

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 第2めばえ教室

公表日 令和7年3月13日

利用児童数 49人

回収数 40人

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	98%	0	0	2	・広いスペースで走り回ることができ てありがたい。 ・のびのびと過ごせている。 ・水遊びスペースがもう少し大きいと嬉 しい。	今後も活動内容に合わせたスペースの使 い方を考えていきます。 水遊びのスペースはテーブルの配置をか えるなど、スペースを有効活用してい きます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	95	5	0	0	・手厚く子どもをみてもらえている。 ・1対1で関わってもらえるので、安心 して通う事が出来ている。	今後も配置基準より多い人数で療育を 行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いま すか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報 伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	98	0	0	2	・ドアの施錠を利用して構造化の工夫が なされている。様々な遊具があって良 い。	お子さまの興味に合わせ、わかりやすい 環境設定を今後も工夫して取り入れてい きます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。ま た、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100	0	0	0	・身体を動かして遊べる遊具があり、工 夫して様々な使い方をしてくれるので飽 きずに遊べている。 ・綺麗でおもちゃ棚等も子どもがそび やすくなっている。	清潔な空間を常に意識して、日々清掃に 努めています。
適切な支 援の提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	90	5	0	5	・数ある事業所の中でも、トップクラス のとて丁寧な支援だと思う。 ・来室時に子どもが泣くと、好きな玩具 を入口まで持って来て、入りやすくして くれて嬉しい。 ・1人1人にあった関わりをしてしてくれ て子どもの成長を感じられる。 ・子どものペースを尊重してくれる。	職員それぞれの専門性を高め、今後もよ りよい療育につながるよう研修等を行っ ていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っ ていると思いますか。	93	0	0	7	・なされていると思う。 ・項目に注目したことがない為わからな い。	引き続き評価していただけるように支援 していきたく思います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析 された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いま すか。	100	0	0	0	・しっかり話を聞いて作成してもらえ た。子どもの姿をみて、計画化してい だしている。	お子様の課題、保護者の方のニーズを 把握・分析し、作成してまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供 すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内 容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支 援内容が設定されていると思いますか。	93	2	0	5	・項目に注目したことがない為わから ない。	保護者の方には発達ガイドラインに基づ き計画内容を作成することを丁寧に説明 し、お子さまに合わせた具体的な支援内 容を設定することに努めていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93	2	0	5	・支援いただきたい点を十分に解決して 頂いていると思う。	職員間で個別支援計画の把握及び計画に 沿った支援を共有し、取り組んでいま す。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93	2	0	5	・身体を動かしたり、手指を使った色々 な遊びを用意してくれている。 ・遊び内容に飽きがこないように定期的 に変えて貰いありがたい。	お子さまが意欲的に取り組めるよう幅広 いプログラムの作成に今後も努めていま す。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活 動する機会がありますか。	25	23	25	27	・地域との交流はないが、グループ交流 があるため必要性を感じない。	交流の機会はありませんが、園庭開放な どの情報提供を今後も行っていきます。
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について 丁寧な説明がありましたか。	100	0	0	0		契約会・オリエンテーションにおいて 丁寧な説明を行っています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100	0	0	0		来室時に児童発達支援計画を確認してい ただいています。今後も支援内容などを 分かりやすく丁寧に説明していきま す。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	90	3	0	7	・保護者グループで、色々な話が聞け て、新たな視点や考えを取り入れること ができた。 ・つい子どもに対して怒ってしまう方な ので、それ以外の接し方を心掛けられ るようになったのは、教室での子どもと職 員との関わり方と見たおかげだと思う。	保護者の方の困り事や心配についてお伺 いするとともに、保護者の方が相談しや すい環境づくりに努めています。 また、ご両親が共通の理解を持って、お 子さまに関われるよう、取り組みを行っ てまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況につ いて共通理解ができていると思いますか。	97	3	0	0	・いろんな職員の方が声をかけてくれ たり、話してくれる。 ・日頃からフィードバックをいただい ている。	日々保護者の方とお子さまの様子を共有 し、お子さまの課題について共通理解し ていけるよう努めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90	7	0	3		定期的に発達検査を行い、客観的な発達 の状況を踏まえて助言を行っていま す。

への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95	5	0	0	・共に子ども関わってもらい、同じ目線でみてくれて共感してもらい安心感がある。 ・子どもの変化に気付き声をかけてもらえる。	満足していただいているご意見が多いが、共感を得られていないというご意見もあり、今後はより丁寧に支援をしていきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	55	8	5	32	・保護者同士の交流会が定期的に開催されている。	今後も保護者の方同士の意見交換の場を設けるとともに、話しやすい環境づくりをしていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93	0	0	7	・相談事や申し入れの際には、その場ですぐに動いていただけるため非常に助かっている。 ・日頃の小さな相談を超えるような相談をしたことがない為わからない。	保護者の方の相談について、丁寧に聞きするとともに、適切な支援に繋げられるよう努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97	3	0	0	・日頃からフィードバックしていただいている。	意思疎通が確実に行われるよう、保護者の方にはその都度お声掛けをしていくことを今後も継続していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	62	10	0	28	・HPをあまり見ない。 ・見たことがない。	行事予定などは毎月「めばえだより」を発行しています。自己評価の結果はいつでも閲覧できるように療育室内に掲示しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	97	0	0	3		個人情報の取り扱いには今後も十分注意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100	0	0	0	・定期的に説明がある。	緊急時対応等、マニュアルを策定しています。それぞれの発生を想定し定期的に訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100	0	0	0	・定期的に訓練がある。	地震、火災時避難訓練を定期的に実施し、保護者の方に避難経路などの説明をしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100	0	0	0	・訓練の中で説明がある。	引き続き安全を確保したうえで、療育を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90	5	0	5	・まだ事故等に遭遇していない。 ・事故が起こったことがない。	療育中に転倒などがあれば、クーリングなどの処置をし、保護者と状況や対応を共有しています。事故やケガのないように努めていきたいと思っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	97	3	0	0	・教室に着くと、親から離れて遊びに行くので安心していると思う。通う事を楽しみにしている。活動も楽しんでいる	お子さまが楽しみに来室し、保護者の皆様には安心していただけるように今後も努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	90	10	0	0	・毎週楽しみにしている。いつも楽しそうに走り回っている。 ・教室の写真を見せると喜んで行く準備をしてくれる。 ・通室日は子どもが着替えをちゃんとしてくれる。 ・教室で教わった手遊びなどと家で繰り返しやっている。	通所を楽しみにしていただけるよう、今後も丁寧な関わりを心掛け、療育内容を工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	97	3	0	0	・専門性の高い支援に満足している。 ・沢山身体を動かして遊べ、職員が子どもをよく見てくれているので親子で毎週楽しみにしている。	お子さまの課題と保護者の方のニーズを把握し、職員と保護者の方が共通認識を持ってお子さまに関わることを今後も努めます。今後も満足して通室して頂けるよう努めていきます。