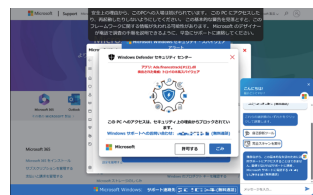


パソコンでインターネットを見ていると、突然大きな音とともに「ウイルス感染」の表示が！次から次へとポップアップ画面が開く…



これは、**偽のセキュリティ警告画面**です。

■画面に表示されている番号に電話をすると…

- ウイルス駆除等のためと嘘をついて、数万円単位の費用を要求される
- コンビニで電子マネーを買うよう言われ、送金ミスだと言われ何度も送金させられる
- 遠隔操作に誘導され、ネットバンキングの送金画面を勝手に操作される

といった事態に…

■被害防止対策

- 電話をかけない！ソフトをダウンロードしない！代金を支払わない！
- OSやソフトウェアを最新に！ウイルス対策ソフトの導入を！
- 広告を装ったEメールからサポート詐欺サイトへ誘導する手口もあり！

偽のセキュリティ警告画面を消す方法

■簡単な方法

まずこの方法を試してください。

- ① **Esc** を2～3秒間押下します。
(長押し)
- ② 偽の警告画面がひと回り小さい表示になり、ウィンドウの右上に『閉じるボタン』(×)が表示されるので、クリックしてください。

■強制再起動による方法

左の操作で消せない場合に、試してください。遠隔操作中の場合はこの方法を推奨します。

- ① **Ctrl** と **Alt** と **Delete** を同時に押下します。
- ② 画面右下の『電源ボタンアイコン』をクリックして『再起動』を選択してください。

■上記でも画面が消えない場合はIPA（独立行政法人情報処理推進機構）の相談窓口へ ☎03-5978-7509

特殊詐欺にご注意！～3つの「ない」で防ごう～

●突然の「お金の話」は信じない！

市役所など公共機関が電話だけでお金を返すことはありません。

●「今すぐ」とせかされてもあわてない！

いったん電話を切って！
家族や消費生活センター、警察に相談しましょう。

●カード番号・暗証番号・口座残高は教えない！

市役所や銀行、警察が、カード番号や暗証番号を聞くことはありません。

■サギからあなたを守る対策

固定電話は**家に居るときも留守番電話に！**



高槻市立消費生活センター

平日 9:00～12:00、13:00～17:00

☎ 072-682-0999

高槻警察署

☎ 072-672-1234

消費者ホットライン

地方公共団体が設置している身近な消費生活センターや、消費生活相談窓口をご案内します。

☎ 188(いやや)