

# 災害情報 を逃さない！

## 水害から安全に避難するために

まもなく梅雨や台風で、水害や土砂災害が発生しやすい出水期に入ります。避難が必要になることもあり、そのときに欠かせないのが災害情報です。高齢者などからは「どうやって情報を集めればいいのか？」との声も多いため、今号では複数の手段を使って、情報を逃さず受け取るためのポイントをお伝えします。

問合 危機管理室／Tel674-7314 ID 001111



危機管理室 棚橋邦彦さん

### 情報を集めて、いざとなったら避難行動に

複数の手段を使って情報を収集し、避難が必要なときは行動に移ることが大切です。さまざまなパターンの中から、一例を紹介します。

#### デジタルが得意な人

|                                  |                                |
|----------------------------------|--------------------------------|
| <b>1 気付き</b> 緊急速報メール（エリアメール）<br> | <b>2 確認</b> 防災ポータルサイト 高槻防災<br> |
| <b>3 詳しく知る</b> 市ホームページ<br>       | <b>4 行動へ</b> 近所からの情報<br>       |

### 情報を取得する手段が多いと、メリットも増える

|                                                                         |                                                                          |                                                                                                                 |                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>①警戒心が高まる</b><br>例えば、防災行政無線や緊急速報メールが鳴ることで、警戒心が高まります。<br><br>／気を付けないと／ | <b>②情報量が増える</b><br>必要な情報が積み上がり、現在の状況と今後の予測を把握しやすくなります。<br><br>／雨が強くなるのね／ | <b>③代替手段になる</b><br>一つの手段が使えなくなっても、他の方法で情報が集められる。<br><br>ラジオ波や無線は障害を受けにくい<br>インターネット回線が使えないときも役立つ<br>／持っていて良かった／ | <b>④安全確保の行動を促す</b><br>知人からの情報や気象情報などが多く積み重なって行動を促してくれる。<br><br>／避難した方がいいね／ |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|

### 家族や知人からの情報も有効な手段

スマホなどの利用が苦手な人も、情報を集める方法があります。知人や家族から情報を共有してもらうことも有効な手段です。

#### デジタルが苦手な人

|                                  |                                |
|----------------------------------|--------------------------------|
| <b>1 気付き</b> 防災行政無線（屋外スピーカー）<br> | <b>2 確認</b> 防災行政無線（電話サービス）<br> |
| <b>3 詳しく知る</b> テレビのdボタン<br>      | <b>4 行動へ</b> 家族からの情報<br>       |

#### ①プッシュ型 … 本人がアクションを取らなくても必要な情報が自動的に受け取れるツール。

##### 情報取得ツールの特徴を紹介

|                                                       |                                                             |                                                |                                                                |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>防災行政無線</b><br>災害情報のアナウンスが流れる。避難指示などでは、サイレンが鳴る。<br> | <b>緊急速報メール</b><br>対応する携帯電話を持っていれば、警戒音とともに画面にお知らせが表示される。<br> | <b>市の公式SNS</b><br>LINEのトークやXの投稿で災害時の情報が届く。<br> | <b>緊急・災害情報伝達サービス</b><br>市から防災行政無線の放送内容が固定電話やファクスなどへ自動的に届く。<br> |
| <b>対象</b> 障がい者や75歳以上の単身高齢者など<br><b>申込</b> 随時、危機管理室まで  |                                                             |                                                |                                                                |

#### ②プル型 … 本人が知りたい情報にアクセスし、詳しい情報を集めることができるツール。

|                                                  |                                                   |                                                      |                                                   |                                                      |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>高槻防災</b><br>ポータルサイトとして、さまざまな災害情報にアクセスできる。<br> | <b>市ホームページ</b><br>市内の災害情報を網羅。詳細な情報がいち早く公開される。<br> | <b>防災行政無線電話サービス</b><br>48時間以内の防災行政無線の放送内容を確認できる。<br> | <b>テレビのdボタン</b><br>NHK総合テレビのデータ放送で災害情報を確認できる。<br> | <b>大阪防災アプリ</b><br>府内全域の災害情報を取得できるアプリ。プッシュ通知にも対応。<br> |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|

設定で①プッシュ型ツールに

情報発信のプロに聞く

# 災害情報の受け止め方

同じ情報も複数ルートで確信に

災害情報は、1人でも多くの人に安全な行動に移ってもらうために発信されるものです。

複数の手段で情報を繰り返し受け取ると、行動心理が高まって、いざというときに自分を守るにつながります。



NHKコンテンツ戦略局 副部長  
柴田健剛さん

たかつきデジタルタイムライン策定  
アドバイザーボード会議の委員。  
市の避難情報の判断方法などを助言

## 広く放送して二次発信に期待

### 受信者に合わせた複数の手段も用意

私が携わっているテレビ放送では、現在の状況をリアルタイムで、全国一斉に伝えます。

これは、停電などで当事者がテレビ放送を見なくても、他の地域で見た人が、SNSや電話で二次的に伝えることができるからです。

危険な状況にいる人へ情報を届けるため、広く情報を発信することはとても大切です。

また、さまざまな属性の人たちに響く発信にも取り組んでいます。

例えば、障がい者にはデータ放送による文字情報やラジオ放送など複数の手段を用意して、これからどうすればいいのか予測情報を交え、受信者が命を守る行動に移ってもらえるように発信しています。

## 災害情報への確信を高め 自分の身を守る行動へ

テレビやラジオだけでなく、災害情報の発信者はそれぞれの特性を持っています。しかしながら、情報元はシングルボイスと言って、気象庁や国交省など出所は同じです。それを自治体やメディアなどが複数の手段で伝えているのです。

情報を受ける人は、スマホアプリやメール、SNSなど複数の手段、さらには知人などを通じて、同じ情報を繰り返し受け取ること、情報への確信が高まります。みんなが言っているの、これは確かなんだ、行動しないといけないんだと感ずるのです。

災害後の調査結果によると、自分以外の人が行動していることを知って、自らも避難行動に移ったことが分かっています。

過去の災害で、逃げ遅れは度々、教訓として伝えられています。自分に合った複数の手段で情報入手し、行動に移していくことが重要です。



情報を受け取るには、  
さまざまな手段がある

## 日頃から情報を受け取る習慣を

お天気アプリなど、災害情報の取得ツールは日頃から役立つものも多いです。普段から使っているか

らこそ、災害の危険が迫ったとき、ホームページやスマホアプリなどのコンテンツが、赤や紫色の危機を知らせる色味や表記などに変わり、緊急性を伝えようとしていることに気付けるのです。

人は、訓練したことしかできないと言われます。私たちも、日常的にこういった情報に触れる手段

を使っておくことで、危険を察知できるのです。

普段から使い慣れ、災害から身を守ることに役立ててください。



アドバイザーボード会議で  
発言する柴田さん（令和6年）

## 家族への連絡にも備える

親と離れて暮らしている人には、両親のスマホにプッシュ通知で災害情報が自動的に伝わるよう設定してあげてほしいと思います。

また、自分自身のスマホで災害情報を受け取れるアプリを使用するときは、自宅と職場以外に、両親の家なども登録地点に加えてほしいです。

高齢者など、スマホアプリなどを駆使して自分でもさまざまな情報を得ることが苦手な人には、家族からの電話などで情報を伝えられることが、とても有効な手段になります。

### スマホの良い点は？

情報を自動的に  
知らせてくれます

やっぱり  
スマホが  
あとと便利  
ですか？

緊急の場合には、自動的にアプリが災害情報を知らせてくれます。

家族や知人からの情報共有も受けやすいので、災害の情報に触れる機会が自然と多くなります。

### 操作が苦手なんです

講座を利用して

スマホの使い方が苦手な人は、市が実施しているスマホ講座などに参加してみてもどうでしょうか。同じ年代の知り合いに教えてもらうのもお勧めです。

### どのアプリがいいの？

好みで選んでOK

字が大きく見やすい、色味が良いなど、ストレスが少ないものを選んでください。

市の情報のほか、気象庁、国土交通省など、行政や公の機関の情報がみれるものがお勧め。

### それでもスマホはムリ！

スマホがなくても大丈夫

大丈夫です。防災行政無線の放送内容を電話で確認することもできますし、テレビのデータ放送なども活用できます。

障がい者や1人暮らしの75歳以上の人は「緊急・災害情報伝達サービス」（10ページ参照）のご利用を。

## 普段からしっかり準備を

市では、今後も市民が災害時に安全確保の行動に移れるよう、迅速かつ分かりやすい表現で災害情報を発信していきます。

この特集を参考に、ぜひ、さまざまな手段で災害情報が受け取れるよう準備してください。

